

Исполнитель на основании требований Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" уведомляет Заказчика(Потребителя), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Подпись Заказчика _____ (_____)
ФИО

Договор предоставления платных медицинских услуг №

« ____ » _____ 202 ____ г.

Индивидуальный предприниматель Черных Елена Владимировна, действующий на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01187-71/00340905, выданной 22 октября 2018 г. Министерством здравоохранения Тульской области, срок действия бессрочно, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин _____, далее именуемый «Заказчик» («Потребитель»), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I Основные понятия, используемые в целях Договора

1. Для целей данного Договора стороны принимают основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании Договора;
"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"исполнитель" - индивидуальный предприниматель, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с Договором; Исполнитель имеет право привлекать к оказанию платных медицинских услуг своих сотрудников - врачей.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

II. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителю) на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, и Заказчик (Потребитель) обязуется своевременно оплатить эти услуги.

2.2. Заказчик (Потребитель) и Исполнитель согласовывают количество, перечень и стоимость оказываемых далее услуг (услуги), составляя и подписывая приложение №1, которое является неотъемлемой частью Договора.

2.3. Перечень оказываемых услуг соответствует видам медицинской деятельности, указанным в приложении к лицензии № ЛО41-01187-71/00340905

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

III. Стоимость медицинских услуг

- 3.1. Оказываемые услуги оплачиваются Заказчиком (Потребителем) на основании утверждённого Исполнителем прейскуранта, размещённом на информационном стенде медицинской организации.
- 3.2. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены самим Заказчиком (Потребителем), либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом на основании данных, указанных в дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 3.3. Оказание медицинских услуг осуществляется внесением на счет Исполнителя указанной в приложении № 1 к Договору суммы наличным или безналичным расчетом по усмотрению Заказчика (Потребителя).
- 3.4. Оплата медицинской услуг (услуги) осуществляется Заказчиком (Потребителем) по факту в день оказания услуги или предварительно оплатив услугу перед ее оказанием.
- 3.5 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).
- 3.6. При возникновении угрозы жизни Потребителя расходы на предоставление медицинских услуг в экстренной форме берет на себя Исполнитель.
- 3.7. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 3.8 Оплата медицинской услуги Заказчиком (Потребителем) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Заказчиком (Потребителем) суммы как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 3.9 Потребителю и (или) Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

IV. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- в доступной форме предоставить Потребителю и (или) Заказчику информацию о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; о методах оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.
- предоставить информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям;
- обеспечить Заказчика (Потребителя) информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.
- производить лечебно-диагностические мероприятия в соответствии с условиями настоящего Договора и в рамках, принятых дополнительными соглашениями к Договору;
- предоставить Заказчику (Потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию в срок, установленный нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- в своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, медицинские изделия и косметические средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;
- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;
- по обращению Заказчика (Потребителя, законного представителя Потребителя) выдать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- по обращению Заказчика (Потребителя) выдать следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика (Потребителя) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
 - а) копия Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
 - в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
 - г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).
- оказать Потребителю и (или) Заказчику платную медицинскую услугу в дату записи к Исполнителю, при условии отсутствия обстоятельств, исключающих оказание платной медицинской услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

- отказать в проведение лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения условий настоящего Договора;
- при выявлении у Заказчика (Потребителя) противопоказаний проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий, удержав расходы, понесенные Исполнителем до выявления таких противопоказаний;
- в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) двух и более раз рекомендаций и требований лечащего врача Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Заказчика (Потребителя).

4.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:

- ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на проведение лечебно-диагностических мероприятий, являющихся предметом настоящего Договора;
- сообщить лечащему врачу всю необходимую информацию о состоянии здоровья;
- выполнять все медицинские рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- соблюдать условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора;
- заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги;

- в случае опоздания Заказчика (Потребителя) более чем на 15(пятнадцать) минут по отношению к назначенному Заказчику (Потребителю) времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;
- потребитель и (или) заказчик уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.4. Заказчик (Потребитель) вправе:

- выбрать лечащего врача из штата медицинской организации
- на основании письменного заявления поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий;
- получать копии медицинских документов с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций;
- отказаться от получения услуг, указанных в приложении к настоящему Договору, возместив Исполнителю понесенные им расходы и убытки, связанные с таким отказом

V. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из сторон ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителя) в результате оказания медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Заказчиком (Потребителем) условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, имеет право направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 10 дней с момента получения.

5.5. В случае неисполнения Заказчиком (Потребителем) пунктов 3.3, 3.4 настоящего Договора, Договор считается незаключенным

5.6. В случае немотивированного отказа Заказчика (Потребителя) от получения услуг, указанных в дополнительных соглашениях к настоящему Договору, он обязан возместить Исполнителю все расходы и убытки, возникшие в связи с исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

5.7. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации не менее 5 лет со дня его подписания обеими сторонами.

VI. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. С согласия Заказчика (Потребителя) или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим, в том числе должностным лицам в интересах обследования и лечения Заказчика (Потребителя).

6.3. Заказчик (Потребитель) дает право Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить его персональные данные, необходимые для своевременного и качественного оказания услуги в целях, установленных российским законодательством, в том числе хранение этих данных в клиентской базе и оповещения Заказчика\Потребителя посредством звонков, СМС или e-mail-оповещения с информацией о предоставляемых платных медицинских услугах.

6.4. Заказчик\Потребитель дает свое согласие на фотографирование до и после процедуры с целью оценки результатов лечения.

6.5. Заказчик\Потребитель дает свое согласие на видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения контроля качества оказания услуг эстетической медицины.

VII. Порядок расторжения договора

7.1. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Договором.

VIII. Прочие условия

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обоими сторонами и действует бессрочно.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны. В случае, если Заказчик и Исполнитель не совпадают в одном лице, договор составляется в трех экземплярах.

8.3. Договор может быть подписан факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи, если эта подпись признается всеми сторонами.

8.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Все дополнительные соглашения, а также любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в случае их подписания сторонами или их полномочными представителями.

8.6. Все переговоры и иные договоренности, достигнутые до подписания настоящего Договора, теряют силу и не принимаются во внимание сторонами при разрешении споров в рамках исполнения обязательств по Договору.

8.7. При изменении адреса, паспортных данных и иных реквизитов, стороны обязаны своевременно информировать друг друга, но не позднее 10 дней с момента произошедших изменений.

IX. Реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК (Потребитель)
Индивидуальный предприниматель Черных Елена Владимировна	ФИО:
Юридический адрес: 300026, г. Тула, ул. пр. Ленина, д. 135, кв. 20 Адрес места осуществления медицинской деятельности: 300012 г. Тула, ул. Шевченко д.5,	паспорт серия № кем выдан когда адрес регистрации
ОРГН: 316715400072871	
ОКПО: 0100375885	
ИНН: 710705114531	телефон
телефон +79038435513	E-mail:
E-mail: drechernykh@gmail.com	
Исполнитель: _____ Черных Е.В. мп	Заказчик (Потребитель)/ Законный представитель _____/_____ ФИО

